

## Hygienemaßnahmen zur Vermeidung der Infektion mit dem Corona-Virus



Best Western Premier Parkhotel Bad Mergentheim

(Stand 01.06.2021)

Ihre Gesundheit steht im Mittelpunkt

### Allgemein

Die Hygiene hat zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter angesichts der Corona-Pandemie höchste Priorität.

- Für den Hotelaufenthalt muss ein Nachweis über einen negativen Schnelltest, eine vollständige Impfung oder eine überstandene Corona-Infektion vorgelegt werden. Hotelgäste ohne Genesenen- oder Impfnachweis müssen während des Aufenthalts alle drei Tage einen negativen Schnelltest vorlegen.
- Im öffentlichen Bereich des Hauses müssen alle Gäste einen Mund-Nasen-Schutz tragen. Dies gilt nicht für die Zimmer, die Tagungsräume und im Restaurant am Tisch.
- Alle unsere Mitarbeiter sind bezüglich der aktuellen Hygienerichtlinien geschult.
- Alle Mitarbeiter tragen die behördlich erforderlichen Mund-Nasen-Schutzmasken bzw. sind durch Plexiglasscheiben geschützt.
- Unsere Mitarbeiter arbeiten weitgehend in festen Teams, um Infektionsrisiken zu minimieren.
- Alle Reinigungsarbeiten wurden intensiviert.
- In der Küche werden die Arbeitsbereiche weitgehend entzerrt, es werden bei der Zubereitung nur Einmalhandschuhe getragen und Arbeitsflächen werden regelmäßig desinfiziert.
- Lauf- und Wartebereiche werden angezeigt – Warteschlangen somit vermieden.

### Eingangsbereich

- Die automatischen Türen sind zu den Stoßzeiten zur Durchlüftung des Hotels geöffnet.
- An der Eingangstür steht direkt ein Desinfektionsspender.
- Die Verhaltenshinweise sind im Foyer und in den Tagungsräumen gut sichtbar angebracht.

### Rezeption

- Die automatische Schiebetür bleibt während der Öffnungszeiten der Rezeption immer geöffnet um eine optimale Durchlüftung zu gewährleisten.
- Ein Hygieneschutzes aus Acryl ist an der Rezeption installiert. Hinweise zum Einhalten des Abstandes sind aufgestellt.
- Abstandsmarkierungen 1,5m sind auf dem Boden angebracht.
- Wir bevorzugen kontaktlose Zahlverfahren mit Karte und versuchen auf Bargeldzahlungen zu verzichten. Wir weisen unsere Gäste aktiv darauf hin.
- Zimmerkarten werden in einer Schale am Empfang vom Gast abgelegt – desinfiziert und wieder in den Umlauf gebracht.
- Die Kartenlesegeräte und der Empfangstresen sowie allgemeine Oberflächen werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert.
- Es gibt bis auf Weiteres keine Süßigkeiten o.ä. im Empfangsbereich.

## Hygienemaßnahmen zur Vermeidung der Infektion mit dem Corona-Virus

Best Western Premier Parkhotel Bad Mergentheim

(Stand 01.06.2021)

Ihre Gesundheit steht im Mittelpunkt



### Foyer und öffentliche Bereiche

- Die Tische im Foyer werden mehrmals täglich desinfiziert.
- Alle Türgriffe in den öffentlichen Bereichen werden regelmäßig desinfiziert.
- Desinfektionsspender sind am Eingang und vor dem Restaurant aufgestellt.
- Die Nutzung der öffentlichen Toiletten ist nur mit Mund-Nasen-Schutz gestattet.
- Ein Hinweis zur vornehmlichen Nutzung der Hotelzimmertoiletten ist aufgestellt und das Einhalten der Abstandsregelung aufgezeigt.
- Mehrfache Reinigung der öffentlichen Toiletten (06.30 – 20.00 Uhr).
- Die Toilettenkabinen werden in gleichem Zyklus desinfiziert.
- Seifen- und Papierhandtuchspender sowie Desinfektionsspender sind in allen öffentlichen Toiletten vorhanden.

### Aufzüge

- An allen Aufzügen ist ein Hinweisschild zur aktuellen Nutzung angebracht.
- Die Bedienfelder aller Aufzüge werden regelmäßig desinfiziert.

### Zimmer

- Die Empfehlung auf den Verzicht der Zimmereinigung während des Aufenthaltes der Gäste erfolgt aktiv durch die Rezeptionsmitarbeiter.
- Das Personal ist einem festgelegten Stockwerk zugeordnet und arbeitet in gleichbleibenden festen Teams.
- Die Türgriffe und Lichtschalter werden bei jeder Reinigung desinfiziert.
- Die Badarmaturen sowie die WC-Sitze werden desinfiziert.
- Die Zimmer werden während der gesamten Reinigungszeit von ca. 30 Minuten mit ganz geöffneter Balkontür (nicht gekippt!) gelüftet.
- Informationsmaterialien sowie die Gästemappe wurden vom Schreibtisch entfernt. Stattdessen informieren wir die Gäste nun über ein digitales Hotelinformationssystem.
- Die Reinigungslappen werden nach jedem Zimmer gewechselt.
- Das Reinigungspersonal arbeitet nur mit Mund-Nasenschutz-Masken.



## Hygienemaßnahmen zur Vermeidung der Infektion mit dem Corona-Virus

Best Western Premier Parkhotel Bad Mergentheim

(Stand 01.06.2021)

Ihre Gesundheit steht im Mittelpunkt



### Restaurant

- Aktuell darf die Gastronomie von 18:00 bis 21:00 Uhr öffnen.
- Für den Restaurantbesuch muss ein Nachweis über einen negativen Schnelltest, eine vollständige Impfung oder eine überstandene Corona-Infektion vorgelegt werden. Dies gilt nicht für Hotelgäste, da diese den Nachweis bei Anreise vorlegen.
- Wer zum Essen gehen möchte muss seinen Namen, die Adresse und die Dauer seines Besuches angeben.
- Zur Sicherstellung der Mindestabstände von 1,5 m wird die Kapazität entsprechend reduziert.
- Vor dem Eingang zum Restaurant steht ein Desinfektionsspender.
- Vor und nach den Mahlzeiten wird das Restaurant gründlich gelüftet.
- Wenn es das Wetter zulässt wird auch die Kurparkterrasse mit genutzt.
- Das Abendessen wird auf Tellern serviert.
- Bei einem Buffetangebot ist auf die Abstandsregelung und auf die Benutzung von bereitgelegten Handschuhen zu achten, so dass kein Gast das Buffetbesteck mit den Händen anfassen muss.
- Servicemitarbeiter tragen Mund-Nasenschutzmasken.
- Abgeräumt wird primär erst wenn die Gäste den Tisch verlassen haben.
- Unser Geschirr und unsere Gläser werden mit Spülmaschinen gereinigt. Die Spültemperaturen werden größer als 60°C eingehalten, um die Virus-Inaktivität zu gewährleisten.

### Tagungsräume

- Vor den Tagungsräumen sind Hinweisschilder „Abstand halten“ angebracht.
- Entsprechend der Abstandsregeln erfolgt die Zuteilung der Tagungsräume (in der Regel mind. eine Raumkategorie größer als üblich). Die Bestuhlung erfolgt nach den behördlichen Regelungen bezüglich des Mindestabstandes und der vorgegebenen Kontaktbeschränkungen.
- Die Tagungsräume verfügen über eine separate Luftzufuhr. In den Pausen wird der Raum durch das Öffnen der Türen zusätzlich belüftet.
- Die Tische sowie die Tagungstechnik werden bei Beginn der Tagung, als auch bei Beendigung mit Desinfektionsmittel gereinigt.
- Desinfektionsmittel steht im Tagungsraum bereit
- Seminarpakete werden ungeöffnet bereitgestellt.

### Pausenstationen zur Tagung

- Mit jeder Tagungsgruppe werden Zeiten für die Tagungspausen vereinbart.
- Die Pausenverpflegung ist durch die behördlichen Verordnungen im Tagungsraum vorgesehen und wird nach Absprache mit den Referenten serviert.
- Auf die Präsentation offener Speisen wird größtenteils verzichtet. Zurzeit wird unseren Tagungsteilnehmern hauptsächlich verpackte Pausenverpflegung offeriert.
- Bei schönem Wetter kann die Tagungsterrasse unter Berücksichtigung der Abstandsregelung genutzt werden.

## Hygienemaßnahmen zur Vermeidung der Infektion mit dem Corona-Virus

Best Western Premier Parkhotel Bad Mergentheim

(Stand 01.06.2021)

Ihre Gesundheit steht im Mittelpunkt



### **Schwimmbad, Liegewiese und Sauna (derzeit geschlossen!)**

- Im Schwimmbadbereich ist die Abstandsregelung sichtbar aufgestellt.
- Desinfektionsmittel sind für Hotelgäste bereitgestellt.
- Die Sauna darf derzeit aufgrund der Corona-Verordnung des Landes Baden-Württemberg nur von einer Person (und aus dem gleichen Haushalt) genutzt werden.
- Aufgüsse sind in der Sauna nicht zulässig
- Die Sitz- und Liegeflächen müssen beim Saunieren so abgedeckt sein, dass kein Hautkontakt zu den Saunaflächen entsteht.
- In der Sauna ist auf den regelmäßigen Austausch von Raumluft zu achten.
- Im Schwimmbad darf sich derzeit nur eine begrenzte Anzahl an Badegästen gleichzeitig aufhalten. Diese Vorgabe wird über die Ausgabe der Schwimmbadkarten an der Rezeption geregelt.
- Beachten Sie bitte auch die Abstandsregelungen beim Schwimmen.
- Vor dem Schwimmen ist das Duschen erbeten und erlaubt. Es dürfen sich 2 Personen aus unterschiedlichen Haushalten mit der Abstandsregelung im Duschbereich aufhalten.
- Nach dem Schwimmen sind das Duschen und das Föhnen untersagt.
- Die Liegen auf der Schwimmbadwiese sind im behördlich geforderten Abstand aufgestellt.

### **Physiotherapie (derzeit geschlossen)**

- In der Physiotherapie stehen für die Mitarbeiter Mund- und Nasenschutz sowie Handschuhe zur Verfügung.
- Ein Hygieneschutz ist an der Rezeption aufgestellt.
- Desinfektionsmittel sind für Patienten und Mitarbeiter bereitgestellt.
- Die Abstandsregelung ist auch hier sichtbar aufgestellt.

### **Personal**

- Unsere Hotelmitarbeiter vermeiden jeglichen Körperkontakt (Händeschütteln u.ä.)
- Unsere Hotelmitarbeiter sprechen beim Arbeiten möglichst wenig miteinander und beschränken die Kommunikation auf das freundliche Wesentliche
- Häufiges gründliches Händewaschen und Niesen/Husten nur in die Armbeuge

\*Änderungen aufgrund gesetzlicher Vorgaben sind vorbehalten